

יום שני 09 ספטמבר 2019

הנדון: מכרז מס' 5.19 למתן שירותי הפעלת קורסי הכנה למבחן פסיכומטרי

נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה, או בכתב שלא במסגרת מסמך זה, אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

1. מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע. אי הגשת המסמך תהווה עילה לפסילת הצעת המציע.

2. למען הסר ספק, מענה החברה להלן מתייחס לסוגיות אותן סברה החברה שיש להבהיר בלבד. אם וככל שישנן בקשות שאין להן התייחסות בטבלה להלן, הרי שבקשות אלה נדחו, ויתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס"ד	סעיף	שאלות הבהרה	תשובות והבהרות החברה למתנ"סים
1	סעיף 2.ד.3 מילון מותאם בעברית ואנגלית	האם מזה ניתן להסיק שמכרז זה לא מכוון לדוברי השפה הערבית בחברתכם, או אין קבוצות של דוברי ערבית. (חברתנו עוסקת רק במגזר הערבי בישראל). והאם פרויקט "מכללה בקהילה" איננו מתקיים במגזר הערבי.	השירות נשוא המכרז מופנה לכלל המגזרים בכפוף לעמידה בתנאי הסף. במגזר הערבי יידרש מילון מותאם ערבי ואנגלית.
2	סעיף 1- כשירות המציע 1.ד	בהיקף של 2000 חניכים, הכוונה 2000 חניכים במהלך 60 החודשים שקדמו למכרז, או 2000 חניכים בשנה (גם מסמך ב, סעיף ה.4.א)?	אין שינוי בנוסח הסעיפים: 2000 חניכים במהלך 60 החודשים שקדמו למכרז
3	מסמך יג-נספח ביטוח-סעיף אחריות מקצועית	מדובר בלימוד פסיכומטרי, איזה נזק ייגרם מקצועית, שמדריך פסיכומטרי יכול לגרום ולתבוע בגינו נזק? דבר שני חברת הביטוח תדרוש תעודות מקצועיות בכדי לבטח, והרי הדרכת פסיכומטרי איננו מקצוע כמו רפואה, עורך דין, או מקצוע שבגין רשלנות ייגרם נזק. תהייתנו זו במכרזים קודמים קיבלה מענה וסעיף זה בוטל. לדעתנו איננו רלוונטי לעניין הפסיכומטרי.	סעיף פוליסת אחריות מקצועית במסמך יג – יבוטל, שאר דרישות הביטוח יישארו על כנם

<p>מקובל : אם המדריך הוא מדריך כמותי מילולי, הציון הנדרש בשני התחומים יהיה 136 ומעלה. ואם מדריך אנגלית הציון הנדרש יהיה 134 ומעלה, או לחלופין בעלי תואר ראשון לפחות באנגלית.</p>	<p>בחברתנו אנו נוהגים להפעיל 2 מדריכים בכל קורס- מדריך לכמותי מילולי, ומדריך לאנגלית. מבדיקת טבלאות המרכז הארצי ציון משוקלל בכמותי מילולי של 136 שווה ערך לדרישה 720. באנגלית ציון 134 הוא ציון הפטור שמשמעו שליטה טובה מאוד באנגלית ושווה ערך לדרישה של 720. וכך נהוג להבנתנו בכל חברות הפסיכומטרי, לכן שאלתנו לבקשת המרה בדרישה לתחומים שהמדריך מלמד. דהיינו אם המדריך הוא מדריך כמותי מילולי, הציון הנדרש בשני התחומים 136 ומעלה. ואם מדריך אנגלית ציון של 134, או לחלופין בעל תואר בוגר אנגלית לפחות (יש מדריכי אנגלית שהם בוגרי אנגלית או מוסמך באנגלית).</p>	<p>מסמך ג'- סעיף 2.1.2</p>	<p>4</p>
<p>מקובל רק בכריכה</p>	<p>הטבעת לוגו "מכללה בקהילה", זה דורש השקעה ראשונית בהטבעת הלוגו במסמכים : בספרים, בבוחנים, במבחנים. שאלה א. הטבעת הלוגו בכריכות, או הטבעת הלוגו בכל עמוד בתוך הספרים והחומרים?</p>	<p>מסמך ג' סעיף 2.3</p>	<p>5</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>שאלה נוספת בהמשך לסעיף מעלה : האם החברה למתנ"סים תתחייב במכסה כוללת לכמות X ערכות חומרים, למשל 300 חניכים לשנה?</p>	<p>מסמך ג' סעיף 2.3</p>	<p>6</p>
<p>הדרישה הינה לכל אחד מהחלופות המנויות בסעיפים ה(1-2)</p>	<p>קיום אפליקציה ללימודי מילים, בלי תוכנה ללימודי מילים במחשב, איננו מספק? הרי, בעידן היום צעירים מחוברים לטלפון הנייד, וקיום אפליקציה מיתר אם לא מבטל תוכנה ללימודי מילים במחשב. במקביל, קיים בחברה שיעורים מקוונים (מדוע לא לדרוש זאת, במקום שני מרכיבים חופפים, אפליקציה ותוכנה לאותה מטרה)</p>	<p>מסמך ג', סעיף 2.3.ה. 1+</p>	<p>7</p>
<p>מקובל</p>	<p>בדיקת החיבורים, אם היא נעשית באמצעות המדריכים, זה לא מספק? ומחייבים בדיקה מקוונת?</p>	<p>מסמך ג' סעיף 3.ה.</p>	<p>8</p>
<p>הסעיף יתוקן בהתאם</p>	<p>תיקון טכני : מסמך ג, סעיף 2.2. נפלה טעות דפוס : למען הסר ספק, כתובה למען הספק ספק.</p>	<p>מסמך ג, סעיף 2.2</p>	<p>9</p>
<p>הקורסים פתוחים לכולם בכל יישוב בו קיים מרכז קהילתי של החברה למתנסים. ישנה היתכנות לפתיחת קבוצות גם בישובים בהם אין מרכז קהילתי של החברה למתנסים</p>	<p>על פי מסמכי המרכז הקורס הנו עבור חניכי תכנית "מכללה בקהילה". מי הם אותם חניכים? האם מדובר באוכלוסייה מסוימת או שמא הקורסים פתוחים לכולם?</p>		<p>10</p>
<p>לא נידרש, הפרסום יבוצע ע"י המרכז הקהילתי הרלוונטי מטעם החברה"</p>	<p>האם ישנן דרישות כלשהן לעניין פרסום הקורסים? מי אחראי לפרסם וכיצד?</p>		<p>11</p>

12	מי קובע את המחיר שעל כל תלמיד לשלם עבור הקורס? האם ישנו מחיר קבוע/מקסימום שעל תלמיד לשלם עבור הקורס? אם כן, מהו?	המחיר לתלמיד ייקבע ע"י החברה למתנסים בלבד.
13	בהנחה והמחיר שעל כל תלמיד לשלם עבור הקורס נקבע על ידי נותן השירותים, האם ניתן לקבוע מחיר משתנה, בהתאם למועדים השונים?	ראה מענה בסעיף 12 לעיל
14	האם ישנו רף מינימום למספר התלמידים בכל כיתה? אם לא, האם ניתן לקבוע מגבלה כאמור?	הרף התחתון הוא 20 לומדים ואולם נתון לחברה שיקול דעת לפתוח גם במקרים בהם מספר הלומדים יהיה נמוך יותר מ- 20 בתוספת תמורה למציע אשר תחושב באופן יחסי לפער בין מספר המינימום של התלמידים למספר בפועל.
15	האם ניתן להציע את השירותים רק לחלק מהמרכזים הקהילתיים ברשימה המצורפת למסמכי המכרז (לפי מיקומם)?	הספק צריך להתחייב ליכולת פעולה בכל אחד מהמרכזים הקהילתיים הקיימים על אף כי ברור שהפתיחה תהיה הדרגתית ובקצב של מספר בודד של מרכזים קהילתיים בכל שנה
16	האם ישנו ציוד שעומד לרשות נותן השירותים במרכזים הקהילתיים השונים, אם כן, מהו הציוד?	לרשות המציע יעמיד המרכז הקהילתי: כיתת לימוד שולחנות כסאות מקרן
17	האם התשלום עבור הקורס מבוצע על ידי התלמידים מול המרכזים הקהילתיים כחלק מהליך הרישום או שהתשלום מבוצע מול נותן השירותים? ככל והתשלום מבוצע מול נותן השירותים האם הקורס יוכר לשימוש בפיקדון חיילים? מי אחראי להתנהלות מול משרד הביטחון לעניין אישורי הפיקדון?	התשלום מבוצע ישירות בין התלמידים למרכז הקהילתי הרלוונטי לרבות בעניין אופן מימוש הזכאות הפיקדון
18	האם קיים מוקד שירות לקוחות? אם כן, מי אחראי לו? מי אחראי לקיום הוראות החוק לעניין ביטול עסקה בהתאם לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים, תשס"ט-2008?	בהתאם למענה בסעיף 17 לעיל, התנהלות בעניין תשלום הקורס יבוצע באמצעות המכרזים הקהילתיים בכפוף להוראות כל דין
19	על פי מסמכי המכרז ישנה דרישה כי הלוגו "מכללה בקהילה" יופיע על גבי כל מערכי הלימוד, ספרי וחומרי הלימוד, כפי שיסופקו במסגרת הקורס – האם נותן השירות נדרש להוספת לוגו גם במקרה בו נותן השירות מעניק גישה לתלמידים למערכי לימוד מקוונים הפתוחים לכלל התלמידים שלו (ולא רק לתלמידים הנרשמים במסגרת מכרז זה)?	לא נדרש.
20	על פי מסמכי המכרז התמורה תשולם לנותן השירות בתנאי שוטף + 45 ימים מיום המצאת החשבונית על ידי נותן השירותים. באיזה שלב על נותן	החשבוניות יוגשו בשלושה מועדים. 14 יום לאחר תחילת הקורס, חודש לאחר הגשת

החשבונית הראשונה ובתום הקורס. כל החשבוניות יהיו שוות בסכומן.	השירות להמציא חשבונית ומתי תשולם התמורה – האם לפני אספקת השירותים או אחריי?		
לא	על פי מסמכי המכרז ישנה דרישה ל-120 שעות פרונטליות בקורס. האם השעות הללו כוללות גם לימוד של התלמידים ONLINE?	21	
לא. המחיר למתעניינים יוחלט ע"י החברה למתנסים	האם המחיר שאנחנו מציעים במכרז יהיה המחיר שיפורסם למתעניינים?	22	
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם יש תקציב שיווקי ייעודי לטובת הפרוייקט?	23	
ראה מענה בסעיף 10 לעיל רשימת המתעניינים לא תועבר למציע	האם פריסת הקורסים היא ארצית או באזור מסוים? ובמידה והקורס לא יוצא לפועל, לא מצליחים להרים כיתה האם נקבל את רשימת המתעניינים/נרשמים?	24	
השיווק והפצה יעשה ע"י המרכזים הקהילתיים בסיוע של החברה.	נשמח לקבל פרטים נוספים על התוכנית, מבחינת השיווק והפצת הבשורה (שהרי זאת פעילות חדשה ברשת), באיזו צורה זה הולך להתנהל? האם אתם הולכים לפרסם? לשווק? נשמח לקבל קצת מידע בעניין.	25	
כאמור בתנאי הסף במסמכי המכרז וסעיף 1 לעיל	האם הקורסים בשפה העברית או הערבית?	26	
כאמור במסמכי המכרז, החברה אינה מתחייבת למכסת קורסים. הנ"ל רלוונטי גם לקורסים בשפה הערבית ככל שהיה	אם חלק מהקורסים בשפה הערבית, באיזה היקף מדובר? והאם יש להגיש לפי אותם דרישות.	27	

חתימה וחותמת המציע: _____