



# מערכת קריאות שירות מרץ 2019

# כניסה למערכת

- ❖ השימוש במערכת הקריאות מתאפשרת מכל דפדפן (כרום, אקספלורר, אדג' וכו')
- ❖ על מנת להשתמש במערכת החדשה יש להירשם למערכת
- ❖ כניסה למערכת היא דרך אתר החברה למתנ"סים <-- מידע פנים ארגוני <-- <-- פתיחת

## קריאות – תמיכה מחשוב"

- ❖ לבחור "רישום לאתר"



# חלון מילוי פרטי משתמש/ת חדש



פרטים

ת.ז.	<input type="text"/>
שם פרטי	<input type="text"/>
שם משפחה	<input type="text"/>
טלפון	<input type="text"/>
סלולרי	<input type="text"/>
דוא"ל	<input type="text"/>
אימות דוא"ל	<input type="text"/>
סיסמה	<input type="text"/>
אימות סיסמה	<input type="text"/>
רחוב	<input type="text"/>
עיר	<input type="text"/>
סוג	<input type="text"/>
מתנס/שלוחה	<input type="text"/>

רישום לאתר

חזור

- ❖ יש למלא את כל הפרטים במסך הרישום לאתר ובסיום להקליק על "רישום לאתר"
- ❖ כתובת דואר אלקטרוני (דוא"ל) היא אישית ולכל נרשם/ת צריך שתהיה כתובת דוא"ל יחודית
- ❖ שדה רחוב ועיר - הקלידו את כתובת ועיר מגורכם
- ❖ סוג – סוג הארגון בו הנכם עובדים. יש לבחור מהרשימה:
- מתנ"ס, שלוחה ברשת, ארגון, תלם או מטה
- ❖ מתנ"ס/שלוחה - יש לבחור את שם המתנ"ס או השלוחה



# משתמש קיים במערכת



פרטים

24999933

שרון

גראי

050999998

050999998

sharongr@matnasim.org.il

sharongr@matnasim.org.il

.....

.....

רמז 2

אזור

▼

▼

▼

רישום לאתר

חזור

❖ המערכת מכילה כמה תוכנות ויתכן ואתם רשומים בה.

למשל, מי שמדווח במערכת דיווח השעות וכדומה

❖ במידה והנכם רשומים כבר במערכת, יש לבצע את הפעולות

הבאות:

❖ להקליד את מספר ת.ז שלכם

❖ לעבור לשדה הבא.

❖ רוב הפרטים שלכם יתמלאו בשאר השדות ויהיה צורך

לעדכן רק את 2 השורות התחתונות, כפי שניתן לראות

בתמונה



# סוג – סיווג הגוף

- ❖ מתנ"ס - מתנ"ס שהוא יחיד ואינו חלק מרשת
  - ❖ שלוחה ברשת – משתמשים/ות העובדים באחת משלוחות הרשת.
  - ❖ ארגון - ארגונים אחרים שאינם תחת החברה למתנ"סים
  - ❖ תלם – משתמשי תוכנת תלם
  - ❖ מטה – משתמשי הנמצאים במטה
- החברה למתנ"סים

▼

מתנס

שלוחה ברשת

ארגון

תלם

מטה

# שלוחה ברשת

❖ העובדים ברשת מתנ"סים צריכים לבחור:

❖ שלוחה ברשת

❖ לבחור את הרשת בה עובדים

❖ לבחור את השלוחה המתאימה

❖ למשל: מזכירה הגרה ב-"אזור" ועובדת ברשת המתנ"סים בית-שמש

בשלוחת לב העיר - זינמן

▼	אזור
▼	שלוחה ברשת
▼	בית שמש
▼	לב העיר – זינמן

# כניסה למערכת הקריאות

כניסה למערכת היא דרך אתר החברה למתנ"סים <-- מידע פנים ארגוני <--  
"[פתיחת קריאות – תמיכה מחשוב](#)"

או דרך הקישור: <http://mtns.net.binaprojects.com/Default.aspx>  
ניתן לשמור את הקישור במועדפים

יש להקליד:

שם משתמש: הדוא"ל איתו נרשמתם

סיסמה: הסיסמה שהוזנה בעת ההרשמה



شركة  
المراكز الجماهيرية  
اتسان - جمهور - مجتمع

החברה  
למתנ"סים  
אדם - קהילה - חברה

sharongr@matnasim.org.il

.....

[רישום לאתר](#)

זכור אותי

התחבר

[??שכחת סיסמה](#)

# פתיחת קריאה במערכת השירות

❖ בתפריט בצד ימין של המסך יש להקליק על "קריאות" --> ואחרי "קריאות"



❖ בחלון שנפתח יש לבחור את הפעולה הרצויה:



- + - הוספת קריאה חדשה
- ✎ - עריכה של קריאה קיימת
- X - מחיקת קריאה



# פתיחת קריאה במערכת השירות

**לבחור את הקטגוריה המתאימה**

שם פרטי: שרון שם משפחה: גראי קטגוריה: Office 365

ת.ז.: 2448836 סלולרי: 0505811483 טלפון: 0505811483 מתנס: מייל: sharongr@matnasim.org.il

סוג תקלה: תיאור תקלה: בעיה באיפוס סיסמא

הצג פתרונות תזכורת: תאור פתרון התקלה: שם תומך מטפל:

תזכורת: תאור פתרון התקלה: שם תומך מטפל:

זמן כולל לקריאה: תאריך: פתוח: סטטוס: שם תומך מטפל:

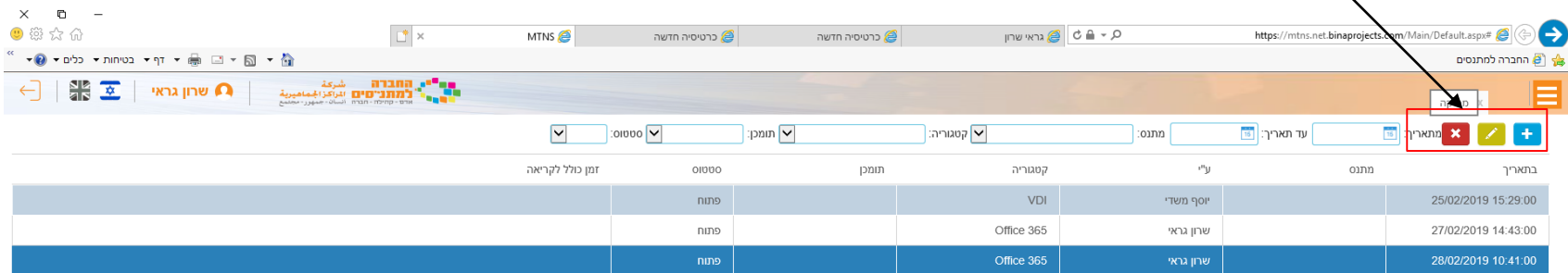
ביטול אישור

בתיאור התקלה יש לכתוב בצורה תמציתית ומדויקת ככל הניתן מה הבעיה

בסיום יש ללחוץ על אישור

# מחיקה או עדכון קריאה

עמידה על שורת הקריאה תסמן אותה בכחול - לאחר מכן יש לבחור בעט העריכה או ב " X " למחיקה 



MTNS

https://mtns.net.binaprojects.com/Main/Default.aspx

החברה למתנסים

מחיקה

זמן כולל לקריאה	סטטוס	תומכן	קטגוריה	ע"י	מתנס	בתאריך
	פתוח		VDI	יוסף משדי		25/02/2019 15:29:00
	פתוח		Office 365	שרון גראי		27/02/2019 14:43:00
	פתוח		Office 365	שרון גראי		28/02/2019 10:41:00





# מחלקת תמיכה אגף מחשוב ומערכות מידע