



20.05x22.3	1	עמוד 18	ישראל היום! - כותרת	29/05/2018	63721731-0
החברה לחת"סים - 40266					

**18** חדשות היום  
בדיקת "ישראל היום": ביטלתם את  
הקייטנה? איפה לא תקבלו החזר

# ביטלתם רישום לקייטנה? תחויבו בתשלום מלא

**אב שרשם את בתו לקייטנה בגבעתיים נדהם לשמוע: גם אם יבטל את הרישום כמעט חודש מראש – לא יקבל שקל בחזרה ● הגנת הצרכן: חיוב של 1,500 ש' לביטול זה סכום אסטרונומי**

לבין מפעיל הקייטנה".

ומה לגבי גובה החוזר? "דמי הבי" טול על פי החוק הם 150 שקלים או 5% – הנמוך ביניהם. כלומר בכל מקרה קיימת תקרה של 150 שקלים. סכומים של 1,500 שקלים שנגבים כדמי ב"י טול – על פניו זה לא תקין, זה אסטרונומי". עוד ציינה: "זה נושא שנמצא על סדר היום של חרשות, ואנו בודקים אפשרות להוציא הנחיות בנושא".



הקאנטרי בגבעתיים. "מדיניות ביטול שערורייתית" צילום: יהושע יוסף

מאות מרכזים קהילתיים של החבר'ה למתג"סים מציעים קייטנות שונים. המחירים נעים בין 1,050 שקלים עד 1,600 שקלים. לרשת מדיניות ביטולים סדורה השונה ממתג"ס למתג"ס: על קייטנת מנדריאל בחולון תשלמו 1,700 שקלים, ביטול ההש"ת תפוח עד 14 יום מיום הרישום יחויב ב-100 שקלים או 5% לפי הסכום הנמוך מביניהם. ביטול ההשתתפות בקייטנה עד סוף חודש יוני יחויב ב-330 שקלים. סקאנטרי גבעתיים נמסר: "בכוונתנו לחדד את התקנות. מטרתנו היתה להטיב עם המקרימים להודשם (גרשמים בתי חילת חודש מאי) ולאפשר ביטול גם לאחר 14 ימים ועד ל-10.6 בחיוב של 100 שקלים בלבד. אנו פועלים על פי החוק וכך נמשיך לעשות". מקייטנת הכפר הירוק נמסר: "תנאי הביטול שלנו הם על פי חוק בלבד, אם נאמר אחדת, מדובר בטעות".

שקלים דמי רישום. על ביטול במהלך שבועיים לפני מחזור יש חיוב של 75%. אלא שספק אם המקומות הללו פועלים על פי תקנות הגנת הצרכן לבי"י טול עסקה. עו"ד חנה וינשטוק טירי, היועצת המשפטית של החרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, מסבירה: "יש הבחנה בין אם העסקה נעשתה באמצעות 'מכר מרחוק', או יש זכות לבטל בתוך 14 ימים. כשמדובר בקייטנה, הוא יכול לבטל עד יומיים לפני תחילת הקייטנה. זה תקף כאשר גרשמים חדר הטלפון או אתר האינטרנט. אם הצרכן גרשם באופן פרונטלי, אצל בעל העסק – במקרה זה זכות הביטול מצומצמת יותר. אפשר לבטל בתוך 14 ימים אבל עד 14 ימים עד תחילת הקייטנה. זה נעשה במטרה להביא לאיזון בין הזכויות של הצרכן

של ההורים, זה מעצבן". הקאנטרי בגבעתיים אינו היחיד: בכפר הירוק מציעים קייטנה לשלר'ה שה שבועות בעלות של כ-3,100 שק' לים. בבדיקה טלפונית נטען על ידי הנציג כי המדיניות הדשטית והנוקשה היא שאין החזר על ביטולים. עם זאת הוא ציין כי במרבית המקרים מתבצע החזר של חלק מהסכום ששולם. חברת SEISEI מציעה את הקייטנה, שנמשך כ-7 שבועיים. עד שבועיים לפני תחילת הקייטנה עלות הביטול היא 250 שקלים, וכשבועיים שלפני כן החיוב הוא חצי מעלות הקייטנה, יותר מ-1,500 שק' לים. על קייטנת קרקס פלורנטיין ברמת השרון תשלמו 2,555 שקלים, ביטול של חודש לפני פתיחת הקייטנה יחויב ב-25%, כלומר כ-640 שקלים ועוד 110

## נועם (דבול) דביר

קנתם מדצור מלשה, התחריתם וביטלתם את הרישום – לא תחויבו באגורה. אבל יש קייטנות עם חוקים משלהן: אם ביטלתם את הרישום לקייטנה חודש לפני תחילת החזר שש הגדול, לא תראו שקל בחזרה. מפי עילי קייטנות פרטיות נוקטים לעיתים מדיניות ביטול דרקונית, שבמפעל מחייבת במלוא התשלום את מי שיר בטל את הרישום לקייטנה חודש או שבועיים לפני תחילתה.

החופש הגדול מתקרב והורים רבים כבר החלו ברישום הילדים לקייטנות הקיץ, קייטנות שלרוב נמשכות שבר' עיים הפכו להוצאה כבדה. אלא שהאורח ש' מרמת גן, שביקש לרשום את בתו לקייטנה בקאנטרי בגבעתיים ולשלם סכום של 1,700 שקלים, גילה כי אם יבקש לבטל את הרישום כמעט חודש לפני, יחויב בכל הסכום.

"למרות מדיניות הביטול שהיא שעי' הרייתית, גרשמו לקייטנה שאמורה להיות מקום נהדר וכיפי", אמר ש' בש"י ח' עם "ישראל היום". "היום אתה יכול להזיז או לבטל כמעט כל דבר ברגע האחרון – חיפשה במלון, טיסה ואפילו אירוע באולם. במקרים מסוימים זה עם קנס, אבל לא קנס של מאה אחוזים. בטח לא כשמדובר על חודש לפני המועד. זה פשוט מטורף, מישהו מנצל את המצב